

Tem dúvidas sobre os  
nossos produtos ou  
precisa de ajuda?

# Será um prazer ajudá-lo!

ECOVACS  
★ ★ ★  
CARE



## Antes da sua compra

Para que possa tomar uma decisão acertada sobre a sua compra, fazemos os possíveis para lhe fornecer as melhores informações sobre os nossos produtos. Além disso, oferecemos uma consulta pessoal com a nossa qualificada equipa de suporte.

☎ 0800 860205 (grátis)  
✉ [service-pt@ecovacs-europe.com](mailto:service-pt@ecovacs-europe.com)



## Depois da sua compra

Caso exista um problema com o seu produto, a ECOVACS Robotics oferece o serviço de devolução como solução para todas as unidades vendidas na área comercial. Desta forma, podemos ajudá-lo o mais rapidamente possível.



## Serviço de devolução

Caso não se possa concluir o seu pedido ao telefone, receberá uma mensagem com dados de envio que poderá usar quando desejar para tramitar a encomenda. Preste atenção à embalagem segura para transporte. No caso de ter outras dúvidas, estamos aqui para o ajudar através da nossa linha de apoio ou por e-mail.

A nossa linha de apoio está  
disponível de segunda a  
sexta das 8:00h às 17:00h.

Período de garantia:

**24 meses\***

Linha grátis:

**0800 860205**

Email:

**[service-pt@ecovacs-europe.com](mailto:service-pt@ecovacs-europe.com)**

\* Pilhas não incluídas 6 meses de garantia para estes itens.



## O que deve fazer, enquanto cliente, no caso de ter de accionar a garantia?

Entre em contato com a nossa linha de apoio técnico em caso de defeito no produto.



Depois de descrever o problema ao nosso colaborador, iremos tentar resolver o problema imediatamente.



Se tal não for possível, receberá uma mensagem com dados de envio através da nossa linha de apoio, o que lhe permitirá enviar o seu produto para a oficina de reparação, gratuitamente.



Isto assegura uma maior flexibilidade para si enquanto cliente, já que não precisa aguardar uma recolha.



Depois de reparar o produto com sucesso, este será devolvido pelo nosso parceiro.